**Автоматизация работы с клиентами**

Автоматизировать учет контактов администраторов детской школы дополнительного образования с клиентами, переход клиентов из одного статуса в другой, создание задач на созвон.

Система фиксирует контакт (диалог по телефону или переписка) администратора с клиентом, осуществляет закрепление клиента за администратором, администратор дает краткую оценку диалогу, что позволяет автоматически поменять статус клиента или создать задачу на повторный созвон. При проведении пробного занятия и присутствия (или отсутствия клиента) меняется статус клиента и создается задача, а также реализуется автоматическое уведомление клиентов о заятиях. При попытке созвона клиента с администратором, звонок переводится на работающего в данный момент администратора.